HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama

: Devi Cindi Clarita Putri

NIM Program Studi : S-1 Manajemen

20160101128

Judul

: Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan

Melalui Nilai Pelanggan Pada Aplikasi E-Health Haldoc

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing: Dr. Eka Bertuah, S.E., M.M.

Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, M.M.

Penguji : RA Nurlinda, S.E., M.M.

: Jakarta Ditetapkan di

Ketua Program Studi: Dr. Ir. Rojuaniah, M.M.

Tanggal : 18 Agustus 2020